

DENTISTAS SIN FRONTERAS



*CLÍNICA DE CARABANCHEL
2007-2008*

1. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

En Madrid, lejos de nuestro ámbito de acción habitual como puede ser Nicaragua, Honduras, Guatemala o la India, Dentistas sin Fronteras lleva a cabo su proyecto desde hace cinco años (en curso el sexto año). En 1998, se abrió una clínica dental para los más necesitados, sita en la Parroquia de San Pedro Apóstol, en el Barrio de Carabanchel. El proyecto se ha consolidado en estos últimos años, contando con gran número de pacientes.

Después de tres años cooperando en Centroamérica, y estudiadas las necesidades de la población desfavorecida de Madrid, se nos planteó la idea de crear un proyecto para los más necesitados de nuestro entorno. Conseguido el local para montar la clínica, los sillones y el material necesario, un grupo de voluntarios empezaron a trabajar para que la clínica comenzara a rodar de una manera eficiente. La apertura de la clínica desbordó todas las expectativas, ya que gran cantidad de personas nunca habían visto un dentista y necesitaban nuestra ayuda para poder mejorar su calidad de vida. Dentistas sin Fronteras es partícipe de una realidad que desde el punto de vista sanitario arroja cifras escalofriantes.

En un principio el trabajo fue muy duro; (como todo arranque de un proyecto) hasta que te organizas, descubres los problemas que no te has planteado, etc. Hay un periodo en el que crees que nunca funcionará, pero gracias al ánimo que te dan esas personas a las que vas a ayudar y el clima existente con tus compañeros superas todos los obstáculos y consigues una eficiencia y un clima de trabajo envidiable y muy gratificante.

La clínica de Carabanchel es todo un éxito, la demanda es muy grande, lo que ha obligado a crecer el equipo de voluntarios: dentistas, auxiliares e higienistas. Hasta el momento se han conseguido atender a más de 8.900 pacientes.

En Enero del año 1998, la ONGD Dentistas Sin Fronteras con apoyo de la Parroquia San Pedro Apóstol y Cáritas, abrió una clínica para poder atender la salud bucodental a aquellos sectores de la población más desfavorecidos, tanto social como económicamente. Los beneficiarios del proyecto son y han sido por lo tanto inmigrantes, toxicómanos, enfermos de SIDA y en general personas con escasos recursos económicos, que gracias a la clínica dental mejoran su salud en general (dejarán de tener problemas estomacales por no masticar bien, por ejemplo) y su calidad de vida (tendrán una mayor autoconfianza en sí mismos por la mejora de su apariencia física, lo que conllevará a mejorar tanto sus relaciones personales como profesionales).

2. UBICACIÓN

La clínica dental está ubicada en la Parroquia de San Pedro Apóstol (Plaza Emperatriz, s/n. Carabanchel Alto. Madrid 28044). La población del Distrito de Carabanchel coincide con el tipo de pacientes que se atienden en la Clínica (por citar un ejemplo el número de inmigrantes en el área se ha multiplicado por 4 desde el año 2000). La renta per cápita del municipio tiene una media de 9.787 Euros, siendo la media en la Comunidad de Madrid de 11.921 Euros.

3. OBJETIVOS

a) OBJETIVO GENERAL:

Mejora de la calidad de vida de la población desfavorecida, a través de la mejora de la salud bucal y consolidación del programa.

b) Objetivos:

El objetivo básico del proyecto, como ya hemos mencionado, es la mejora de la calidad de vida de la población desfavorecida, a través de la mejora de la salud bucodental, siendo esencial para ello la consolidación del programa.

Dentro de los objetivos específicos que se alcanzarán con el proyecto, destacan: la compra del material fungible necesario para atender a más de 1.500 personas; la accesibilidad de tratamientos odontológicos (obturaciones, exodoncias, prótesis, educación, etc.) a los sectores más desfavorecidos de Madrid (inmigrantes, toxicómanos, enfermos de SIDA, etc.); la formación en prevención e higiene bucal mediante la realización de charlas educativas una vez al mes; el reforzamiento del funcionamiento de la clínica; la realización de estudios de epidemiología Bucodental y la valoración del impacto de nuestra labor y la consolidación de relaciones con organismos públicos y con grandes organizaciones tanto empresariales como educativas.

4.-FUNCIONAMIENTO - CRITERIOS Y PASOS A SEGUIR PARA SER ATENDIDOS POR DENTISTAS SIN FRONTERAS

La clínica funciona de lunes a jueves en jornada de mañana gracias a los voluntarios que en turnos de dentistas, auxiliares y personal colaborador han conseguido atender a más de 10.500 personas en seis años. En el año 2000 se renovaron los sillones dentales y para que el funcionamiento de la clínica continúe con total garantía se hace necesario el disponer de un profesional que organice el trabajo en la clínica, la compra de material fungible (agujas, guantes, anestesia, sutura, etc.) necesario para atender a más de 1.500 pacientes al año, además de los gastos de laboratorio (protésico) y del mantenimiento de dicha clínica.

Su funcionamiento es igual que el de una clínica dental privada, aunque sólo se atiende a pacientes que cumplan una serie de requisitos

A) Pacientes:

- Colectivos desfavorecidos social y económicamente (inmigrantes, drogodependientes, portadores de VIH, personas sin hogar...).
- Ser remitidos con un informe de su situación por parte de Cáritas, Trabajador social, otra ONG...

B) Pasos:

- Deben presentar en su primera visita informe de su situación de la entidad que lo envía. En dicho informe debe declararse la entidad que deriva a ese futuro paciente a Dentistas Sin Fronteras, número de teléfono de la entidad que lo deriva y declaración firmada que atestigüe que el futuro paciente de Dentistas Sin Fronteras carece de recursos económicos para costearse un tratamiento dental en una clínica privada.
- El paciente deberá aportar informe médico, siempre que sea necesario, cuando padezca alergias, diabetes, cardiopatías (tratamiento anticoagulante), enfermedades infectocontagiosas (hepatitis B-C, tuberculosis, sífilis, SIDA, etc), tratamientos farmacológicos o consumo de drogas.
- Estos pacientes serán tratados por un Odontólogo Colegiado. Se les hará una exploración y se les indicará su diagnóstico y tratamiento a seguir. Todo quedará archivado en su historia clínica odontológica.
- Para involucrar a los pacientes en su tratamiento y para conseguir la continuidad del programa una vez finalizada la ayuda, se ha determinado el cobro de una cantidad simbólica como donativo por tratamiento (precios simbólicos). Una vez realizado el diagnóstico se determinará lo que debe abonar como donativo, el cual se realizará mediante el ingreso en cuenta (de esta forma la clínica puede autofinanciarse).
- Una vez hecho el ingreso del donativo o pago simbólico por el tratamiento, realizado por el propio paciente, parroquia, entidad u organismo (casos en los que se haga cargo del pago) volverá el día concertado, debiendo entregar el impreso del abono en cuenta. Este quedará en su historial clínico y se irán dando sucesivas citas al paciente hasta acabar el oportuno tratamiento.

Además del tratamiento dental, Dentistas sin Fronteras inculca a todos sus pacientes la necesidad del cuidado buco-dental. Los consejos sobre educación y prevención dental son trasladados al resto de miembros familiares con lo que se consigue triplicar de forma indirecta el número de beneficiarios.

Cifras

Los números lo dicen todo. A continuación aparecen los tratamientos que hemos realizado a lo largo de estos nueve años.

Número de Pacientes	9.200
Obturaciones	15.900
Extracciones	7.600
Limpiezas	3.725
Prótesis Parciales	990
Prótesis Completas	1.425
Prótesis Fijas	690
Total Prótesis	2.785
Lista espera tratamientos Odontológicos	200
Lista espera prótesis	0

5.- PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2007

Igualar o mejorar las cifras que realizamos en el año 2006 que citamos a continuación.

TRABAJOS REALIZADOS POR DENTISTAS SIN FRONTERAS EN LA
CLÍNICA DE CARABANCHEL, AÑO 2006

Pacientes tratados (año 2006)	1.750
Pacientes tratados (Historia D.S.F.)	8.950
Lista de espera	200

SERVICIOS REALIZADOS:

Obturaciones	3.600
Extracciones	1.800
Limpiezas	750

PRÓTESIS:

Fijas	135
Completas	325
Parciales	150
Totales	620

HISTORIAS CLÍNICAS:

VIH	HTA	HEPATITIS	DIABETES	CARDIOPATIA
370	10	249	3	3

Procedencia de los pacientes atendidos en la Clínica de Carabanchel de Dentistas Sin Fronteras:

- Parroquias pertenecientes a la VI-VII vicaría.
- Sistemas penitenciarios.
- Servicios sociales.
- Otras ONGs y Fundaciones.

La totalidad de los pacientes atendidos en la Clínica de Carabanchel son personas sin medios económicos, en su mayoría marginados socialmente, inmigrantes y enfermos del VIH.

6 -PRESENTE Y FUTURO

El reto que nos propusimos nueve años, es hoy una realidad consolidada y todo un éxito gracias en primer lugar a toda esa gente que hemos ayudado y a la solidaridad de todos los que nos han apoyado.

Animar a quienes estén buscando el “dónde” y “cómo” ser voluntarios a que den el paso, a que opten por el compromiso solidario como parte esencial de su vida, como algo que proporciona una gran satisfacción y felicidad personal. Cada uno de nosotros, con nuestras posibilidades y con nuestras limitaciones, podemos y hasta debemos ser voluntarios, ser solidarios. Porque “lo que tú no hagas, quizás no lo pueda hacer otro”; porque “lo que no se da, se pierde”.

Los objetivos a corto plazo son reducir la lista de espera y consolidar el funcionamiento de la clínica llegando a atender a 2.000 pacientes al año.

El futuro de la Organización pasa por consolidar los proyectos que tiene en marcha y ampliarlos, manteniendo los mismos niveles de profesionalidad y calidad en el servicio odontológicos que se ofrece.

Más de 20 voluntarios colaboran regularmente durante todo el año en la Clínica de Carabanchel en Madrid y se espera que para el verano de 2007, los voluntarios que colaboren en nuestros distintos proyectos superen los 150 voluntarios (90 voluntarios en Nicaragua, 40 en Honduras, 20 en la India y 5 en Guatemala).

Además hacemos anualmente algún envío de material odontológico o farmacológico a Perú.

Continuar creando este compromiso con los profesionales de la Odontología es otro de los objetivos de la Organización.

Lo más importante es continuar atendiendo a toda aquella población, que debido a sus recursos económicos o escasez de medios no pueden recibir un correcto tratamiento odontológico.

